

# スーパー・ティ・サービス ようざんミニ事例集

# 事例集

**本人・家族・ケアマネ・地域・ようざんと連携して独り暮らしを支えたケース**

思い出の詰まつた我が家で暮らしたいという思いに寄り添つた一年間の軌跡

**要旨:A様(男性・要介護度2)**

3年前に奥様を亡くされてから独り暮らしとなりました。徐々に認知症が進行し独り暮らしが難しくなりました。施設入所が決まるまで思い出の詰まつた我が家で暮らしたいとのごくごく当たり前の思いを支えるために、家族・ケアマネ・地域と連携し、住み慣れた我が家で暮らしていただいた1年間をご報告させて頂きます。



A様は、調理師学校の講師をされていました。3年前に奥様を亡くされてから二人の息子さんも遠方におられるために独り暮らしとなりました。アルツハイマー型認知症と診断されてからも独り暮らしを続けられていきましたが、症状の進行と共に独り暮らしに限界を感じた為、スーパー・ティ・サービスを利用しながら施設入所の検討を始めました。

利用中の様子は、いつも穏やかなA様が突然「明日の米が無い」「冷蔵庫が空だ」などと言われ落ち着きが無くなる時があります。すかさず「それでは、一緒に買い物に行きますか?」と一緒にご自宅に見に行き、その足でスーパーへ行き買い物をすると「ああ、良かった。これでご飯が食べられます」と笑顔に変わります。事実なのか周辺症状なのか・・・その見極めは難しいですが、寄り添い一緒に考え、直ぐに行動する。私たちが得意とする個別対応です。

また朝お迎えに行くと「鍵が無い」と困った様子でおられる時があります。合鍵をお預かりしていますが、それで開けるのではありません。

## ポイント!

- ◎利用日以外のご本人の様子を把握する為にご自宅に伺う事もあります。
- ◎本人の要望や認知症状に合わせて即座に個別での対応をしています。
- ◎施設の枠にとらわれず、その人の認知症状が落ち着く為のケアを行っています。
- ◎地域密着型サービスの特徴を生かし、民生委員さんなどとも連携した臨機応変な対応が出来ます。

息子さんからは火は使わないようにと言わっていてもなかなか理解できないA様。火の始末が一番心配です。送迎時にA様の自宅前を通り様子を確認しました。自宅にこもり通所を拒否されるのではないか?自宅で入浴出来ないなどの利用当初の課題は、職員との信頼関係から早くに克服でき、周囲から「表情が変わったね」と言われる程になりました。

家族・ケアマネと連絡を密にとり情報の共有と時には地域の協力を得ながら、在宅ケアの限界値をあげる為にディサービスでの関わりを工夫して来た一年間でした。

今回の事例はスーパー・ティ・サービスの紹介させて頂きました。



A様の不安は消えません。勘を働かせて探すと出てくる場所は毎回違いますが、見つかった時のA様のほつとした表情に私たちも嬉しくなります。また、「ゴミ出しの日が違いますよ」「今日もでかけるの」とご近所の方が声をかけて下さる事もあり、見守つて下さる事に感謝もしました。

昨年の夏の猛暑で食欲が無く体調不良を訴えられる事もあり、夕食後の送った後もケアマネと連携し、夜間民生委員さんに様子を見に行つて頂く事もありました。また、ご家族の協力も仰ぎ遠方にいる息子さんが週末に泊りに来られていましたが、ご都合がつかず二日分のお弁当を用意した時は、ちゃんと食べられているかしら?とそんな時は、逆ティと称して仲の良い利用者をご自宅にお連れして、さりげなく様子を伺に行き生活変化に気づく事もあります。ご自宅での様子を把握する事は、認知症ケアにとても重要な事です。

息子さんからは火は使わないようにと言わっていてもなかなか理解できないA様。火の始末が一番心配です。送迎時にA様の自宅前を通り様子を確認しました。自宅にこもり通所を拒否されるのではないか?自宅で入浴出来ないなどの利用当初の課題は、職員との信頼関係から早くに克服でき、周囲から「表情が変わったね」と言われる程になりました。

家族・ケアマネと連絡を密にとり情報の共有と時には地域の協力を得ながら、在宅ケアの限界値をあげる為にディサービスでの関わりを工夫して来た一年間でした。

# スーパー・パーティ・ディサービス ようざん 事業所案内

事業所名	住所	連絡先	担当
スーパー・テイ・ようざん	高崎市上並榎町1180	027(362)0300	山木慎二
スーパー・テイ・ようざん飯塚	高崎市飯塚町1311-6	027(370)4355	佐竹慎一
スーパー・テイ・ようざん栗崎	高崎市栗崎町141-1	027(353)4393	佐藤宏子
スーパー・テイ・ようざん貝沢	高崎市貝沢町1492-1	027(386)5143	高橋新実
スーパー・テイ・ようざん双葉	高崎市双葉町22-9	027(386)9943	菅沼美幸
スーパー・テイ・ようざん石原	高崎市石原町4516-1	027(381)6743	諸星充
スーパー・テイ・ようざん飯塚第2	高崎市飯塚町1030-1	027(381)6812	矢島圭悟
テイサービス・ようざん並榎	高崎市上並榎町1180	027(362)0300	吉岡智子
テイサービス・ぼから	高崎市綿貫町750-1	027(386)5775	内山美智子

# お知らせ！

明けましておめでとうございます。本年も宜しくお願ひ致します。

**ご存知ですか？ お試し利用体験ができます。送迎から食事まですべて無料で体験できます。是非、お気軽にお電話下さい。**



ようせん

過去のミニ事例集はホームページでご覧になれます