

# ようざん認知症介護研修会

参加  
無料

日時

10月11日(火)

18:30~20:30

(開場18:00)

講演

会場

高崎市総合福祉センター  
たまごホール

## 新しい時代の高齢者ケアと接遇対応

講師:雨宮 恵美さん

定員:280名(申込先着順)

申込締切:10月4日(火)

申し込み方法:裏面の申込用紙にてFAXでお願いします。

主権  
在客

# ようざん

## 雨宮 恵美さんプロフィール



1984年から保健・医療福祉サービス研究会にて接遇トレーナー・教育コンサルタントをつとめる。全国各地で病院・高齢者施設職員を対象にこれまで三千回を超える講演研修教育活動を展開。特に施設内での実習含めた接遇対応実務訓練指導及び施設全体で取り組む接遇改善指導は大変好評を博している。

著書に「医療・介護の現場で働く人の接遇の教科書」「女性が本気で“仕事と人生”を考える」「仕事をする女性のかしこい生き方」「看護・介の幸せ仕事術」(中経出版)、「患者接遇の心と技術」「接遇改善実践マニュアル」(保健・医療福祉サービス研究会)

## 会場案内

高崎市総合福祉センター たまごホール  
高崎市末広町115-1  
TEL 027-370-8822



## お問い合わせ

ケアサポートセンターようざん  
TEL 027-362-0300  
Mail info@youzan.jp

参加申し込み: 10月4日(火)までにお申し込みください

新しい時代の高齢者ケアと接遇対応

事業所名:

連絡先:

職種	参加者氏名

FAX番号 027-362-0036